

## KLANT COÖRDINATOR

**Ben jij een bevoegen HBO zorgprofessional en wil je werken bij een trendsetter in de thuiszorg? Bied jij graag persoonlijke en prettige zorg en sta jij te springen om dit te mogen organiseren? Ben jij een netwerker en weet je precies wie je moet inschakelen om iets goed geregeld te krijgen? Dan zijn wij op zoek naar jou!**

### FUNCTIEPROFIEL

Voor Home Instead Thuiservice West-Friesland zijn wij op zoek naar een Klant Coördinator met een buitengewoon dienstverlenende mentaliteit, die zich inzet voor het welzijn van senioren. Je bent een belangrijke schakel tussen zowel klanten en mantelzorgers als casemanagers, verwijzers en overige zorgprofessionals.

Samen met je collega's draag je actief bij aan de realisatie van een optimale en persoonlijke dienstverlening op niet-medisch vlak van de hoogste kwaliteit aan senioren en hun naasten. Hierbij denk en werk je vanuit de Home Instead kernwaarden: Geef vertrouwen, Maak het verschil, Vanuit je hart.

Als klant coördinator ben je actief in het domein van welzijn en zorg. Je organiseert en borgt de gehele dienstverlening rondom de klanten (veelal kwetsbare ouderen) en bewaakt hierin de grens tussen het medische en niet-medische domein. Je neemt een pro-actieve en regisserende rol als gesprekspartner richting klanten, familie, CAREGivers en overige betrokken zorgprofessionals.

### TAKEN

- Je bent het eerste aanspreekpunt en contactpersoon van de klant, familie, verwijzers en CAREGivers.
- Je bewaakt de grenzen van de dienstverlening op medisch en niet-medisch domein en signaleert en acteert op veranderingen.
- Je maakt de juiste match tussen klant en CAREGiver in overleg met de Service Coördinator en CAREGiver Coördinator.
- Je stelt zorgplannen op en verzorgt de administratieve vastlegging in het ECD (ONS-NEDAP).
- Je verzorgt de scholing van en organiseert informatiebijeenkomsten voor CAREGivers, mantelzorgers en verwijzers.
- Je vindt het leuk om het concept van Home Instead Thuiservice uit te dragen naar zorginstanties en verwijzers binnen je regio met als doel meer mensen enthousiast te maken voor de dienstverlening van HIT en nieuwe klanten aan je te verbinden.
- Je bouwt aan een relevant netwerk van (potentiële) verwijzers en onderhoudt deze teneinde een mooie langdurige samenwerking te realiseren.

## DIT BEN JIJ

- Je bent in het bezit van een diploma HBO-verpleegkunde.
- Je beschikt over werkervaring met de doelgroep.
- Je brengt een relevant netwerk mee binnen de regio West Friesland.
- Je kennis m.b.t. ontwikkelingen in de (thuis)zorg en wet- en regelgeving (Wmo, Zvw, Wlz) zijn up to date.
- Je hebt een dienstverlenende en tevens een zakelijke instelling.
- Met jouw communicatieve en sociale vaardigheden, ben je een prettige gesprekspartner met een hoge gunfactor.
- Je weet prioriteiten te stellen en bent stressbestendig.
- Je toont eigen initiatief en bent in staat zelfstandig beslissingen te nemen.
- Daarnaast werk je accuraat, discreet en ben je integer
- Jij bent ervan overtuigd dat dit de manier van zorg is die je je eigen (groot)ouders toewenst.

## ORGANISATIE

Vanuit onze kernwaarden 'Geef vertrouwen, Maak het verschil, Vanuit je hart' laten we dagelijks zien dat er veel oplossingen zijn om langer thuis te blijven wonen. We kijken daarbij vooral naar mogelijkheden en ondersteunen ouderen en hun naasten bij het invullen van deze wens met relatiegerichte en maatwerk dienstverlening. Klanttevredenheid en goed werkgeverschap staan bij ons hoog in het vaandel.

## AANBOD

Werken bij Home Instead is samenwerken met bevlogen en enthousiaste professionals, in een informele setting. Voor de functie van Klant Coördinator bieden wij:

- Een functie voor 32 uur, waarbij geen dag hetzelfde is.
- Salaris, afhankelijk van je opleiding en ervaring, conform CAO VVT schaal 55.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder de mogelijkheid voor een lease-auto.

## INTERESSE?

Is dit een uitdagende vervolgstap in jouw carrière? Neem dan snel met ons contact op! Home Instead West-Friesland heeft ervoor gekozen om het sollicitatietraject uit te besteden aan Scout B.V. in Druten. Een assessment kan onderdeel uitmaken van het sollicitatietraject. Voor meer informatie over de procedure kun je contact opnemen met Marjan Verrijzer. Zij is bereikbaar op 06-57250470. Stuur je CV en een korte motivatie naar [m.verrijzer@scoutgroep.nl](mailto:m.verrijzer@scoutgroep.nl)